

Serviços de Mediação e de Gestão de Conflitos

Quer ter uma palavra a dizer na resolução de disputas que o afectam?

O que fazem os Centros Comunitários de Justiça?

Os Centros Comunitários de Justiça (CJC) disponibilizam serviços de mediação e de gestão de conflitos para auxiliar as partes envolvidas a resolver as suas próprias disputas. O nosso serviço é **GRÁTIS**, confidencial, voluntário, oportuno e fácil de usar.

O que é a Mediação?

A Mediação é composta pela reunião das partes envolvidas para debater os problemas em disputa.

As sessões de Mediação nos CJC são conduzidas por dois mediadores imparciais e com a formação necessária, que auxiliam as partes envolvidas a compreender o ponto de vista das partes opostas e que ajudam a que estas possam trabalhar em conjunto para chegarem a um acordo aceitável para todas as partes envolvidas.

Os mediadores gerem o modo como decorre a sessão de mediação. As partes envolvidas na disputa decidem o que é discutido e a decisão em que ambas estão de acordo.

O porquê da Mediação?

A mediação disponibiliza um ambiente seguro e informal para as partes envolvidas onde estas podem discutir entre si de modo a resolverem os seus problemas. Não têm nada a perder.

Mais de 80% das mediações resultam na obtenção de um acordo entre as partes envolvidas. Este valor deve-se ao facto de as partes envolvidas tomarem as suas próprias decisões e como tal de estarem mais envolvidas no resultado final.

Se um acordo não puder ser atingido, houve pelo menos a oportunidade de clarificar os problemas em questão e de compreender o ponto de vista das partes opostas.

O que ocorre durante a mediação?

O papel do mediador é o de gerir e de facilitar a discussão de modo a que as partes envolvidas possam por si próprias chegar a uma solução de senso comum para a sua disputa.

O processo decorre geralmente segundo as seguintes linhas:

- ⇒ Os mediadores e as partes envolvidas apresentam-se e os mediadores explicam o processo e as “regras de base” para a mediação.
- ⇒ Cada uma das partes envolvidas alternadamente explica as suas preocupações.
- ⇒ Cada uma das partes envolvidas é escutada sem interrupções.
- ⇒ Os mediadores encorajam e facilitam a discussão entre as partes envolvidas sobre os problemas que foram identificados.
- ⇒ Os mediadores consultam cada uma das partes de modo privado, enquanto a outra parte tem tempo para pensar sobre as suas opções.
- ⇒ São depois novamente confrontadas e encorajadas a negociar futuros acordos.
- ⇒ Se todos estiverem de acordo os Mediadores elaboram um acordo e entregam uma cópia a cada uma das partes envolvidas como um registo do que foi decidido.

Quem são os Mediadores?

Os mediadores do CJC submetem-se a um rigoroso processo de selecção e completam um extensivo curso de formação.

São acreditados e remunerados pela Procuradoria-Geral de New South Wales (NSW) e realizam a mediação em CJC com base em sessões.

Mantêm as suas aptidões através de uma contínua avaliação, supervisão e formação durante o serviço activo.

Quais as disputas que são apropriadas para mediação?

Existe um vasto leque de disputas que são apropriadas para mediação, incluindo:

- ⇒ vizinhos - cercas, árvores, barulho, animais de estimação, crianças, acessos, música
- ⇒ famílias - casais separados, famílias extensas, pais e crianças, responsáveis de supervisão social
- ⇒ negócios - com clientes, empreiteiros, qualidade de/pagamento por trabalho realizado
- ⇒ resolução de pequenas disputas e de disputas cíveis
- ⇒ local de trabalho - relacionamentos, assuntos não-industriais
- ⇒ entre e no seio das comunidades - residencial, escolar, social, comercial, serviços, desportivo....

Se não tiver a certeza, contacte o nosso pessoal de assistência.

O que tenho de fazer para providenciar a mediação?

Pode contactar-nos directamente por telefone, fax, correio normal ou correio electrónico.

O nosso pessoal irá escutar as suas preocupações e irá informá-lo imediatamente sobre se o podemos ajudar.

Se o pudermos ajudar, o nosso pessoal irá solicitar informação sobre si, as suas preocupações e sobre as restantes partes envolvidas.

De seguida contactaremos as outras partes envolvidas e encorajaremos estas a participar numa sessão com mediação.

Quando e onde são realizadas as mediações?

Não existem listas de espera. As sessões de mediação são organizadas para uma altura em que seja propício para todas as partes envolvidas e são realizadas nas instalações do nosso escritório regional ou num local perto de si.

Uma sessão de mediação demora entre 2 a 4 horas, como tal assegure-se de que tem suficiente tempo livre disponível quando comparecer na sessão.

Necessita de um intérprete ou tem alguma necessidade especial?

Informe-nos se necessitar de assistência para aceder aos nossos serviços.

Se necessitar de um intérprete telefone para o 131 450 e solicite ao intérprete que contacte o Centro Comunitário de Justiça na sua área. As traduções desta brochura encontram-se disponíveis nas seguintes línguas:

Árabe, Bósnio, Chinês, Croata, Filipino, Alemão, Grego, Italiano, Khmer, Coreano, Lauciano, Macedónio, Maltês, Polaco, Português, Russo, Sérvio, Espanhol, Turco e Vietnamita.

As traduções estão também disponíveis a partir do nosso site na Web em: www.cjc.justice.nsw.gov.au