

Community Justice Centres

Медијација и услуге у вези решавања конфликта

Желиш ли да се ваша реч чује у решавању сукоба који вас се тиче?

Шта Друштвени правни центри раде?

Друштвени правни центри (CJCs) пружају медијацију и услуге у вези решавања конфликта помажући људима да реше спонтане конфликте. Наше услуге су **БЕСПЛАТНЕ**, поверљиве, добровољне, брзе, и лако доступне.

Шта је медијација?

Медијација је када људи дођу заједно да поразговарају о теми која је изазвала конфликт.

Седнице медијације у CJCs се одржавају у присуству двоје неутралних тренираних медијатора који помажу људима да схвате једно друго и да заједнички постигну споразум прихватљив за све стране.

Медијатори воде седницу медијације. А људи у конфликту одлучују о чему ће се дискутовати и како ће се договорити.

Зашто медијацију?

Медијација пружа сигурно и једносмерно окружење за људе да разговарају једно с другим и реше проблеме. Ту се нема шта изгубити.

У преко 80% медијација успешно се постиже договор. То је због тога што људи доносе спонтане одлуке и због тога што се њихови придржавају.

Уколико не дође до споразума још увек постоји могућност да се разјасни неспоразум и да стране схвате став једна друге.

Шта се догађа кроз медијацију?

Улога медијатора је да воде и усмеравају разговор иако да људи могу сами постићи разумно решење њиховог спора.

Процес обично одвија овим редом:

- ⇒ Медијатори и особе укључене у предмет се представљају и медијатори објасне процес и “основна правила” за медијацију.
- ⇒ Свака особа износи своје ставове.
- ⇒ Свака особа се саслуша без прекидања.
- ⇒ Медијатори подстичу и олакшавају дискусију међу људима о спору који имају.
- ⇒ Медијатори консултирају сваку особу појединачно, док она друга има времена да размисли о опцијама.
- ⇒ Особе се ојачају самостално и подстиче се да договоре за будуће.
- ⇒ Ако се све стране сложе Медијатори напишу договор и дају свакој особи копију као евиденцију о томе шта је одлучено.

Друшћивени Правни Центар Community Justice Centres

Ко су медијатори?

СЈС Медијатори пролазе кроз ригорозни процес селекције и подвргавају се курсу обавезне обуке.

Они су акредитовани и плаћени од стране NSW Правосудног органа и раде за СЈС на конференцији.

Они унапређују своју стручност кроз континуирану проверу, контролу и тренирање кроз посао.

Који су спорови погодни за медијацију?

Широка је лејеза спорова погодних за медијацију и обухвата:

- ⇒ комисије - ограда, дрвеће, галаму, живописње, децу, присиљу, музику.
- ⇒ породице - растављене парове, проширене фамилије, родитеље и децу, неговатеље
- ⇒ бизнис - са клијентима, уговорачима, квалификованим и плаћање услуга.
- ⇒ грађанске и спорови малих вредности.
- ⇒ радно место - односе, непродуктивне савке.
- ⇒ комуналне - сјамене, школство, друштвено, привредно, услуге спорско..

Уколико нисте сигурни, молимо контактирајте наше особље.

Како могу организирати медијацију?

Можеће нас контактирајте телефоном, факсом, писмом или електронском поштом.

Наше особље ће вас саслушати и рећи ћемо вам одмах да ли можемо да вам помогнемо.

Ако можемо да вам помогнемо наше особље ће од вас потражити информацију везану за ваш предмет као и особу или особе укључене у ваш предмет.

Ми ћемо онда контактирајте другу страну и убедити их да учествују на конференцији медијације.

Када и где ће се медијација одржати?

Не постоји листа чекања. Конференција медијације ће бити аранжирана за време које свима одговара и биће одржана у нашем регионалном уреду или негде у вашој близини.

Конференција медијације обично траје између 2 и 4 сати зашто вас молимо да будите сигурни да имате слободно време потребно за конференцију.

Да ли вам је потребан тумач или имате неку специјалну потребу?

Молимо вас да нас известите уколико вам је потребна помоћ безана за наше услуге.

Ако вам је потребан тумач молимо позовите 131 450 и затражити да тумач контактира Community Justice Centre (Друшћивени Правни Центар) у вашем крају.

Превод ове брошуре је доступан у следећим језицима:

Арајски, Бошњачки, Кинески, Хрватски, Филипински, Немачки, Грчки, Италијански, Корејски, Кмерски, Лаоски, Македонски, Малезијски, Пољски, Португалски, Руски, Српски, Шпански, Турски и Вијетнамски.

Преводи су такође доступни на нашем вебсајту: www.cjc.nsw.gov.au.