

Community Justice Centres

ບໍລິການ ການຈັດການ ກ່ຽວກັບ ການໄກ່ເກ່ຍ ແລະ ການຂັດແຍ້ງ

ທ່ານຢາກເວົ້າຫຍັງບໍ່ ໃນການແກ້ໄຂການຜິດຖຽງກັນຊຶ່ງມັນກະທົບ ໂຕທ່ານ?

ສູນຍຸຕິທຳຂຸມຊົນເຮັດຫຍັງແດ່?

ສູນຍຸຕິທຳຂຸມຊົນ 7 ວ່າງໜ້ອຍ ໃຫ້ ບໍລິການ ການຈັດການ ກ່ຽວກັບ ການໄກ່ເກ່ຍ ແລະ ການຂັດແຍ້ງ ເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ ຄົນແກ້ໄຂ ການຜິດຖຽງ ກັນ ຂອງພວກເຂົາເຈົ້າ. ບໍລິການຂອງພວກເຮົາ ບໍລິການຟື້, ເກັບເປັນຄວາມລັບ, ເປັນ ວຽກອາສາສະໝັກ, ເໝາະສົມກັບເວລາ ແລະ ສະ ດວກສະບາຍໃນການຊົມໃຊ້.

ການໄກ່ເກ່ຍ ແມ່ນຫຍັງ?

ການໄກ່ເກ່ຍ ແມ່ນ ຄົນມາໂອ້ລົມກັນ ກ່ຽວກັບເລື່ອງທີ່ຜິດຖຽງກັນ.

ການທຳການໄກ່ເກ່ຍ ທີ່ 7 ວ່າງໜ້ອຍ ການນຳພາໂດຍນັກໄກ່ເກ່ຍ 2 ທ່ານ ທີ່ບໍ່ເຂົ້າຂ້າງອອກຂາຜູ້ໃດ ຊຶ່ງໄດ້ຮັບ ການຝຶກອົບຮົມມາແລ້ວ ເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ຄົນ ເຂົ້າໃຈຄວາມເຫັນແຕ່ລະຈຸດຂອງກັນແລະກັນ ແນໃສ່ໃຫ້ທັງໝົດໄດ້ຮັບ ຄວາມຕົກລົງກັນ.

ນັກໄກ່ເກ່ຍ ຈະຈັດການ ວ່າຈະດຳເນີນການໄກ່ເກ່ຍກັນແບບໃດ? ຜູ້ທີ່ຜິດຖຽງກັນ ເປັນຜູ້ຕັດສິນໃຈ ວ່າຈະ ໂອ້ລົມ ແລະ ຕົກລົງຫຍັງ ກັນ.

ເປັນຫຍັງຊຶ່ງໄກ່ເກ່ຍກັນ?

ການໄກ່ເກ່ຍແມ່ນ ສ້າງບັນຍາກາດທີ່ປອດໄພ ແລະບໍ່ເປັນທາງການ ໃຫ້ຜູ້ຄົນໄດ້ເວົ້າຈາກຕໍ່ກັນ ເພື່ອຄົ້ນຄ້ວາແກ້ໄຂ ບັນຫາຕ່າງໆ. ມັນບໍ່ມີຫຍັງເສຍຫາຍ.

ຫຼາຍກ່ວາ 80% ຂອງການໄກ່ເກ່ຍ ໄດ້ມີການຕົກລົງກັນໄກ້. ອັນນີ້ ກໍ່ແມ່ນຍ້ອນວ່າ ຜູ້ຄົນໄດ້ຕັດສິນໃຈດ້ວຍຕົນເອງ ແລະ ຊະນິນ ພວກເຂົາເຈົ້າຈຶ່ງມີພັນທະຕໍ່ຜົນທີ່ຈະປະກົດມັນຫຼາຍກ່ວາ.

ຖ້າຫາກບໍ່ໄດ້ມີການຕົກລົງກັນໄດ້ ມັນກໍ່ຍັງເປັນໂອກາດ ເພື່ອເຮັດໃຫ້ບັນຫານັ້ນໆແຈ່ມແຈ້ງຂຶ້ນ ແລະ ມີຄວາມເຂົ້າໃຈ ໃນຄວາມຄິດເຫັນ ຂອງຊຶ່ງກັນແລະກັນ.

ໃນການໄກ່ເກ່ຍນັ້ນ ມີຫຍັງແດ່?

ບົດບາດຂອງນັກໄກ່ເກ່ຍ ແມ່ນ ຈັດການແລະໃຫ້ຄວາມສະດວກໃນການໂອ້ລົມກັນ ເພື່ອໃຫ້ຜູ້ຄົນໄດ້ບັນລຸເຖິງການແກ້ໄຂບັນຫາຂອງ ພວກເຂົາເຈົ້າຢ່າງປະນີປະນອມ.

ການດຳເນີນການທົ່ວໄປແລ້ວ ມີຂັ້ນຕອນດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

- ⇒ ນັກໄກ່ເກ່ຍແລະຜູ້ຄົນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ສະເໜີແນະຕົນເອງ ແລະນັກໄກ່ເກ່ຍ ອະທິບາຍວິທີການດຳເນີນການພ້ອມ ດ້ວຍຫຼັກການຜື້ນຖານໃນການໄກ່ເກ່ຍ.
- ⇒ ແຕ່ລະຄົນຕົກຝຣນກັນຊຶ່ງແຈ້ງຄວາມກັງວົນຂອງພວກຕົນ.
- ⇒ ຝັງ ແຕ່ລະຄົນ ໂດຍບໍ່ໃຫ້ມີການຕັດບົດ.
- ⇒ ນັກໄກ່ເກ່ຍ ໃຫ້ການສຸກຍູ້ແລະອໍານວຍຄວາມສະດວກໃຫ້ ໃນການສົນທະນາກັນລະວ່າງຜູ້ຄົນ ກ່ຽວກັບເລື່ອງທີ່ ພວກເຂົາເຈົ້າ ໄດ້ຊຶ່ງແຈ້ງມາ.
- ⇒ ໃນຄະນະທີ່ອີກຜູ້ນຶ່ງກຳລັງໃຊ້ເວລາຄິດກ່ຽວກັບຊ່ອງທາງຕ່າງໆຂອງພວກເຂົາເຈົ້ານັ້ນ ນັກໄກ່ເກ່ຍຈະຜັບກັບ ແຕ່ລະຄົນເປັນ ການສ່ວນຕົວ.
- ⇒ ຫຼັງຈາກນັ້ນກໍ່ຈະນຳເອົາພວກເຂົາເຈົ້າມາຜັບກັນອີກ ແລ້ວ ສຸກຍູ້ໃຫ້ຕໍ່ລອງກັນ ກ່ຽວກັບແຜນການໃນຕໍ່ໜ້າ.

⇒ ຖ້າຫາກທຸກຄົນ ຕົກລົງ ນັກໄກ່ເກ່ຍຈະຂຽນຂໍ້ຕົກລົງກັນ ແລ້ວເອົາໃຫ້ແຕ່ລະຄົນ ເພື່ອເປັນການປັນຫີກກ່ຽວ ສິ່ງທີ່ໄດ້ຕັດສິນ ໃຈໄປ.

ນັກໄກ່ເກ່ຍແມ່ນໃຜ?

ນັກໄກ່ເກ່ຍຂອງ ຈຸງ ໄດ້ຖືກຜ່ານການຂັດເລືອກຢ່າງເຂັ້ມງວດ ແລະໄດ້ຜ່ານການຝຶກອົບຮົມມາຢ່າງກວ້າງຂວາງ.

ພວກເຂົາເຈົ້າຖືກຮັບຮູ້ ແລະເປົກກ່າຍເງິນໃຫ້ໂດຍ **NSW Attorney General** ແລະເຮັດໜ້າທີ່ໄກ່ເກ່ຍໃຫ້ ຈຸງ ເປັນແບບແຕ່ລະລາຍການໄປ.

ພວກເຂົາເຈົ້າຮັກສາຄວາມສາມາດຂອງພວກເຂົາເຈົ້າໄວ້ດ້ວຍການເຮັດການຄົ້ນຄວ້າຕີລາຄາຢ່າງເນື່ອງນິດ, ດ້ວຍການສັງເກດ ການ ແລະລົງຝຶກຫັດໃນວຽກງານໂຕຈິງ.

ການຜິດຖຽງກັນແບບໃດ ທີ່ເໝາະສໍາລັບການໄກ່ເກ່ຍ?

ມີການຜິດຖຽງກັນຫຼາຍໆແບບທີ່ເໝາະສົມສໍາລັບການໄກ່ເກ່ຍ ລວມມີທັງ:

- ⇒ ເລື້ອງເພື່ອນບ້ານໃກ້ເຮືອນຄຽງ- ກ່ຽວກັບຮົ່ວ, ສຽງຝັດນັ້ນ, ສັດລ້ຽງ, ເດັກນ້ອຍ, ການເຂົ້າອອກ, ສຽງດົນຕີ
- ⇒ ເລື້ອງຄອບຄົວ- ກ່ຽວກັບກາຍແຍກຄູ່ຄອງ, ການຂະຫຍາຍຄອບຄົວ, ພໍ່ແມ່ ແລະ ເດັກນ້ອຍ, ຜູ້ດູແລ
- ⇒ ເລື້ອງທຸລະກິດ- ກັບລູກຄ້າ, ກັບຄູ່ສັນຍາວ່າຈ້າງ, ຄຸນນະພາບຂອງການເປົກກ່າຍສໍາລັບວຽກທີ່ໄດ້ເຮັດໄປ
- ⇒ ເລື້ອງກ່ຽວກັບ ການຕໍ່ວ່າຕໍ່ຂານ ໃນເລື້ອງແຜ່ງ ແລະ ເລື້ອງນ້ອຍໆ
- ⇒ ເລື້ອງບ່ອນເຮັດວຽກ- ຄວາມສໍາພັນ, ບັນຫາທີ່ບໍ່ກ່ຽວກັບວຽກງານອຸດສາຫະກໍາ
- ⇒ ເລື້ອງລະວ່າງ ແລະ ພາຍໃນຊຸມຊົນ- ກ່ຽວກັບບ້ານຊ່ອງ, ໂຮງຮຽນ, ສັງຄົມ, ທຸລະກິດ, ການບໍຣິການ, ການກິລາ...

ຖ້າທ່ານບໍ່ແນ່ໃຈ ກະຮຸນາຕິດຕໍ່ພົວພັນກັບ ພະນັກງານຂອງພວກເຮົາ.

ຂ້າພະເຈົ້າຈະເຮັດການໄກ່ເກ່ຍໄດ້ແບບໃດ?

ທ່ານສາມາດ ຕິດຕໍ່ພົວພັນກັບພວກເຮົາໄດ້ໂດຍກົງ ໂດຍຜ່ານທາງໂທລະສັບ, ໂທລະພິມ, ຈົດໝາຍ, ຫຼືທາງ ອີແມວ

ພະນັກງານຂອງພວກເຮົາ ຈະຮັບຟັງ ຄວາມກັງວົນຂອງພວກທ່ານ ແລະ ຈະໃຫ້ຄໍາເຫັນແກ່ທ່ານທັນທີໂລດ ວ່າພວກເຮົາຈະສາມາດຊ່ອຍທ່ານໄດ້ຫຼືບໍ່.

ຖ້າຫາກພວກເຮົາສາມາດຊ່ອຍທ່ານໄດ້ ພະນັກງານຂອງພວກເຮົາ ຈະຖາມເອົາຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບທ່ານ, ກ່ຽວກັບຄວາມກັງວົນຂອງທ່ານ ແລະ ກ່ຽວກັບຜູ້ອື່ນໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງນັ້ນ.

ຫຼັງຈາກນັ້ນເຮົາຈະຕິດຕໍ່ຫາ ຜູ້ອື່ນໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງນັ້ນ ແລະ ຈະສຸກຍັງໃຫ້ພວກເຂົາເຈົ້າເຂົ້າຮ່ວມລາຍການໄກ່ເກ່ຍ.

ຈະມີການຈັດໃຫ້ມີການໄກ່ເກ່ຍໃນເວລາໃດ ແລະ ຢູ່ໃສ?

ບໍ່ມີການຂຶ້ນບັນຊີລໍຄອຍ. ການຈັດໃຫ້ມີລາຍການໄກ່ເກ່ຍຂຶ້ນກັບເວລາທີ່ເໝາະສົມກັບທຸກໆຄົນ ແລະ ຈະຖືກຈັດໃຫ້ມີຂຶ້ນ ຢູ່ທີ່ຫ້ອງການພາກພື້ນຂອງພວກເຮົາ ຫຼື ຢູ່ບ່ອນທີ່ໄກ້ກັບທ່ານ.

ການໄກ່ເກ່ຍ ຈະກິນເວລາ 2 ຫາ 4 ຊົ່ວໂມງ ດັ່ງນັ້ນ ຈຶ່ງຮັບປະກັນວ່າທ່ານມີເວລາພຽງພໍ ເພື່ອໃຫ້ເຂົ້າຮ່ວມລາຍການໄດ້.

ທ່ານຕ້ອງການ ນາຍພາສາ ຫຼື ມີຄວາມຕ້ອງການພິເສດໃດໆບໍ່?

ຖ້າຫາກທ່ານມີຄວາມຕ້ອງການການຊ່ອຍເຫຼືອໃນການນໍາໃຊ້ບໍຣິການຂອງພວກເຮົາ ກະຮຸນາບອກໃຫ້ພວກເຮົາຊາບດ້ວຍ.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການນາຍພາສາ ກະຮຸນາໂທ 131 450 ແລ້ວຂໍໃຫ້ນາຍພາສາ ຕິດຕໍ່ກັບສູນຍຸຕິທໍາຊຸມຊົນທີ່ຢູ່ໃນເຂດຂອງທ່ານ. ປຶ້ມນ້ອຍນີ້ມີໃຫ້ເປັນພາສາດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

ອາຮາບ, ບົດສະເນຍມາຈິນ, ໂຄເອເຊຍ, ຝິລິບປິນ, ເຢຍລະມັນ, ກະລິກ, ອິຕາລີ, ຂະແມ, ເກົາຫຼີ, ລາວ, ມາເຊໂດເນຍ, ມານເຕີ, ໂປ ແລນ, ປັຕູກີ, ຮັດເຊຍ, ເຊີບ, ສະເປນ, ຕູກີ, ແລະ ຫວຽດນາມ.

ຍັງມີບົດແປຕ່າງໆ ຢູ່ທີ່ແວບໄຊອີກທີ່: www.cjc.nsw.gov.au