

중재 및 갈등조정 서비스

당신에게 영향을 미치는 분쟁을 해결하는 데 있어서 발언권을 갖기 원하십니까?

지역사회 분쟁조정 센터는 어떤 일을 하나요?

지역사회 분쟁조정 센터(CJCs)는 당사자들이 직접 분쟁을 해결하는 것을 돕는 중재 및 갈등조정 서비스를 제공합니다. 저희 서비스는 무료이며, 비밀이 보장되고, 자발적으로 이루어지며, 적절한 시기에 수행되며, 용이합니다.

중재란 무엇인가요?

중재란 사람들이 함께 모여서 논쟁이 되는 문제들을 논의하는 것입니다.

CJCs의 중재활동은 중립적이며 훈련된 두 명의 CJCs 중재자에 의해 진행되고, 이 중재자들은 당사자들 모두가 받아들일 수 있는 합의점에 도달하기 위해 서로의 견해를 이해하며 함께 노력하도록 도와줍니다.

중재자들은 중재회기의 운영방식을 조정합니다. 그리고 분쟁 당사자들은 논의사항 및 합의사항을 결정합니다.

왜 중재인가요?

중재는 사람들이 문제해결을 위해 서로 이야기를 나눌 수 있는 안전하고 편안한 환경을 제공합니다. 잃는 것은 아무것도 없습니다.

80% 이상의 중재가 결국 합의에 도달했습니다. 이는 사람들이 직접 자신들의 결정을 내리고 따라서 그 결과를 도출해 내기 위해 더 많이 노력하기 때문입니다.

만약 합의가 이루어지지 못하더라도 논쟁점을 분명히 하고 서로의 견해를 이해하는 기회가 됩니다.

중재는 어떻게 이루어지나요?

중재자들의 역할은 사람들이 자신들의 분쟁에 대해 스스로 공통적인 해결 안을 찾을 수 있도록 논의를 진행하고 촉진하는 것입니다.

중재과정은 일반적으로 다음과 같은 단계를 따릅니다.

- 중재자와 당사자들은 자기 소개를 하고, 중재자들은 그 중재의 절차 및 ‘그라운드 룰 (ground rule)’을 설명합니다.
- 한명씩 돌아가면서 자신에게 문제가 되는 사항들을 대략적으로 설명합니다.
- 각 사람들은 말하는 도중에 끼어 들지 않고 경청합니다.
- 중재자들은 당사자들이 밝힌 문제점들을 서로 논의하도록 격려하고 촉진합니다.
- 중재자들은 각 사람들을 비공개적으로 만나고, 그 동안 다른 사람은 자신의 선택 안에 대해 생각합니다.
- 그리고 후에 당사자들은 다시 모여서 미래 합의점을 협상하도록 격려되어집니다.
- 만약 모든 당사자들이 합의하면, 중재자들은 합의안을 작성하고 각 사람에게 결정된 사항에 대한 기록 사본을 줍니다.

중재자들은 어떤 사람들입니까?

- CJsCs 중재자들은 엄격한 과정을 통해 선발되고, 포괄적인 훈련과정을 마쳤습니다.
- 중재자들은 뉴사우스웨일즈 법무장관에 의해 인정되고 고용된 이들이며, 한 회기를 기본으로 CJsCs를 위해 중재를 합니다.
- 중재자들은 지속적인 평가, 감독, 실습훈련을 통해서 기술을 유지합니다.

어떤 분쟁이 중재에 적합한가요?

다음과 같은 다양한 종류의 분쟁들이 중재에 적합합니다.

- 이웃 – 울타리, 나무, 소음, 애완동물, 아이들, 진입로, 음악
- 가족 – 별거하는 커플들, 확대가족, 부모와 자녀들, 보호자
- 비즈니스 – 고객들과의 문제, 계약자들, 수행된 업무의 질/보수
- 민사문제 및 작은 소유권 문제들
- 일터 – 인간관계, 비산업 문제들
- 공동체들 간의 혹은 공동체내의 문제들 – 주거, 학교, 사교, 비즈니스, 서비스, 운동...

확신이 서지 않으면, 저희 직원에게 연락하십시오.

어떻게 중재를 마련하나요?

전화, 팩스, 편지, 혹은 이메일로 저희에게 직접 연락하십시오.

Community Justice Centres

저희 직원이 귀하의 문제를 귀 기울여 듣고 저희가 도와줄 수 있는지 여부를 즉시 알려드릴 것입니다.

만약 저희가 도와드릴 수 있다면, 저희 직원이 당신과 당신의 문제 그리고 연루된 상대방에 관한 정보를 요청할 것입니다.

이 후에 저희는 그 상대방에게 연락을 취해서 중재에 참여하도록 격려할 것입니다.

언제, 어디서 중재가 열리나요?

오래 기다리지 않으셔도 됩니다. 중재는 모든 이에게 적합한 시간에 맞추어 준비되며, 저희 지역 사무실이나 가까운 장소에서 열립니다.

한 중재회기는 보통 2-4시간 정도 걸립니다. 따라서 중재에 참여하실 때 반드시 충분한 시간적 여유를 두셔야 합니다.

통역관이 필요하시거나 다른 특별한 요구가 있으십니까?

저희 서비스를 이용하는데 도움이 필요하시면 저희에게 알려주십시오.

만약 통역관이 필요하다면 131 450으로 전화하셔서 당신 지역에 있는 지역사회 분쟁조정 센터에 연락해달라고 부탁드립니다. 다음과 같은 언어들로 번역된 이 안내책자를 이용하실 수 있습니다.

아랍어, 보스니아어, 중국어, 크로아티아 어, 필리핀어, 독일어, 그리스어, 이탈리아어, 크메르어, 한국어, 라오스어, 마케도니아어, 몰타어, 폴란드어, 포르투갈어, 러시아어, 세르비아어, 스페인어, 터키어, 베트남어

번역본은 저희 웹사이트에서 보실 수 있습니다. www.cjc.nsw.gov.au