

Community Justice Centres

Usluge medijacije i upravljanja sukobima

Želite li pri rješavanju sporova koji Vas se ticu i Vi imati riječ?

Koja je funkcija Opcinskih pravnih centara (Community Justice Centres - CJC's)?

Opcinski pravni centri (Community Justice Centres - CJC's) pružaju usluge medijacije i upravljanja sukobima kojima se ljudima pomaže da riješe svoje sporove. Naše su usluge **BESPLATNE**, diskretne, dobrovoljne, pravovremene i jednostavne za korištenje.

Što je to medijacija?

Pod medijacijom se podrazumijeva postupak okupljanja osoba koje se nalaze u međusobnom sporu na diskusiju o spornim pitanjima.

Medijacijske sjednice pri Opcinskim pravnim centrima vode dva nepristrana, dobro obučena medijatora koji ljudima pomažu u razumijevanju međusobnih gledišta i pronalaženju zajednickog, obostrano prihvatljivog sporazuma.

Nacin vodenja sjednice medijacije određuju medijatori. Osobe koje se nalaze u sporu odlucuju o onome što ce se diskutirati kao i o onome što ce dogovoriti.

Cemu služi medijacija?

Medijacija pruža sigurno i neformalno okružje za međusoban dijalog u rješavanju problema. Jednostavno se nema što izgubiti.

Više od 80% medijacija završavaju postizanjem sporazuma. Ovaj uspjeh proizlazi iz toga što ljudi odluke donose sami i stoga se više angažiraju na postizanju rješenja.

Cak i u slucaju nemogućnosti postizanja sporazuma, medijacija sukobljenim stranama pruža priliku za razjašnjavanje problema i međusobno razumijevanje stavova.

Što se događa tijekom medijacije?

Uloga medijatora sastoji se u vodenju i olakšavanju diskusije kako bi ljudi dobili mogućnost da zdravorazumskim zaključivanjem sami dodu do rješenja spora.

Postupak se obicno odvija sljedećim redoslijedom:

- ⇒ Medijatori i osobe koje se spore prvo se predstavljaju, a medijator potom objašnjava postupak i "osnovna pravila" medijacije.
- ⇒ Jedna za drugom, osobe u kratkim crtama iznose svoje probleme.
- ⇒ Svaka osoba biva saslušana bez prekidanja.
- ⇒ Medijatori poticu i olakšavaju diskusiju između osoba o identificiranim problemima.
- ⇒ Medijatori razgovaraju sa svakom osobom zasebno, za koje vrijeme druga osoba ima priliku razmotriti svoje opcije.
- ⇒ Osobe se potom ponovno okupe i poticu da pregovaraju o budućem dogovoru.
- ⇒ Ako su se sve strane složile, medijatori sastavljaju pisani sporazum i svakoj osobi daju po jedan primjerak kao zabilješku o onome što je odluceno.

Tko su medijatori?

CJC medijatori prolaze postupak stroge selekcije i sveobuhvatni tecaj obuke.

Njih imenuje i financira Ministar pravosuda i kraljevski odvjetnik Novog Južnog Walesa, a njihove usluge medijacije koriste Opcinski pravni centri u obliku medijacijskih sjednica.

Usavršavanje njihovih vještina odvija se kontinuiranim vrednovanjem, nadzorom i internim školovanjem.

Koji su sporovi pogodni za medijaciju?

Medijacija je pogodan nacin za rješavanje citavog niza sporova, ukljucujuci sljedece:

- ⇒ susjedi - ograde, drvece, prilazi, buka, djeca, kucni ljubimci, glazba
- ⇒ obitelji - bracni parovi pred rastavom, proširene obitelji, roditelji i djeca, skrbnici
- ⇒ tvrtke - kupci, klijenti, dobavljači, kvaliteta i/ili placanje obavljenog posla
- ⇒ gradanskopravni sporovi i sporovi male vrijednosti
- ⇒ radno mjesto - odnosi, problemi koji se ne odnose na samu industriju
- ⇒ odnosi unutar zajednice i između zajednica - stanovanje, škola, socijalni problemi, posao, usluge, sport...

Ako niste sigurni da li je neki spor pogodan za medijaciju, molimo Vas da se obratite našem osoblju.

Kako mogu dogovoriti medijaciju?

Možete nam se izravno obratiti telefonom, faksom, pismom ili e-mailom.

Naše ce osoblje saslušati vaš problem i odmah Vam pružiti informaciju o tome da li Vam možemo pomoci.

Ukoliko smo u mogućnosti da Vam pomognemo, naše ce osoblje od Vas zatražiti informacije o Vama, Vašem problemu i ostalim ukljucenim osobama.

Potom cemo stupiti u kontakt s navedenim osobama i pokušati ih potaknuti da sudjeluju u medijacijskim sjednicama.

Kada i gdje se provode medijacije?

Ne postoje liste cekanja. Medijacijske sjednice organiziraju se u vrijeme koje svima odgovara, a održavaju se u našem regionalnom uredu ili nekom mjestu u Vašoj blizini.

Medijacijska sjednica traje 2 do 4 sata, pa Vas molimo da si za prisustvovanje sjednici osigurate dovoljno vremena.

Treba li Vam tumač ili imate neke posebne potrebe?

Molimo Vas da nam javite ako Vam je za ostvarivanje pristupa našim uslugama potrebna pomoc.

Community Justice Centres

Ukoliko Vam je potreban tumač, molimo Vas da nazovete broj 131 450 i da od tumača zatražite da stupi u kontakt s Vašim lokalnim Opcinskim pravnim centrom. Na raspolaganju Vam je i ova brošura koja je prevedena na sljedeće jezike:

arapski, bošnjački, filipinski, grčki, hrvatski, khmerski, kineski, korejski, laoski, makedonski, malteški, njemacki, poljski, portugalski, ruski, srpski, španjolski, talijanski, turski i vijetnamski.

Prijevod se mogu naci i na našim web stranicama, na adresi: www.cjc.nsw.gov.au